



Studie

Blühender Online-Handel
Im letzten Jahr lagen die Erlöse beim Internet-Shopping bei über 55 Milliarden Euro – Tendenz weiter steigend

Die besten Online-Shops

In der Corona-Krise wandert – auch notgedrungen – immer mehr Umsatz in den **Online-Handel**. Bei welchen Anbietern die Kunden **besonders zufrieden** sind

Rechnerisch kaufte jeder Bundesbürger im letzten Jahr für über 600 Euro im Internet ein. Doch dieses Rekordergebnis dürfte 2020 nochmals deutlich getoppt werden. Geschlossene Ladengeschäfte in Zeiten der Corona-Krise könnten die Online-Ausgaben der Deutschen im Schnitt auf über 800 Euro pro Kopf anheben, schätzten Experten. Mindestens. Viele

Marktforscher sind überdies sicher, dass sich die Marktanteile weiter verschieben werden. Platzhirsche wie Amazon oder Zalando sind rasend schnell und bauen ihr Angebot laufend aus, während viele kleinere Shops mit rückläufigen Kundenzahlen kämpfen müssen. Andererseits gibt es in zahlreichen Branchen auch Spezialisten und Nischenanbieter, die den Großen dann doch Paroli bieten können.

Gemeinsam mit ServiceValue hat DEUTSCHLAND TEST das Thema auch dieses Jahr untersucht. Auf den Prüfstand kamen 2020 fast 1900 Internet-Shops aus mehr als 160 Branchen. Das Ergebnis: „Deutschlands Online-Atlas“ – wer aus Kundensicht Spitze ist, verraten die Tabellen auf den nächsten Seiten. ■

MAIKA BONNER/THORSTEN JACOBS

Methodik

Gemeinsam mit dem Kölner Analyse- und Beratungshaus ServiceValue führte DEUTSCHLAND TEST eine bundesweite Online-Umfrage durch (eigeninitiiert und ohne Einbindung der untersuchten Online-Shops). Von den Teilnehmern liegen soziodemografische Merkmale vor, sodass für die Befragung bevölkerungsrepräsentativ eingeladen werden konnte. Zunächst erhielt jeder Teilnehmer eine für ihn überschaubare Auswahl von Online-Shops zur Bewertung.

Die Fragestellung lautete: „Wie zufrieden sind Sie insgesamt mit den folgenden Online-Shops? Bitte beurteilen Sie aus eigener Kundenerfahrung in den letzten zwölf Monaten.“ Die Antwortmöglichkeiten waren: (1) „begeistert“, (2) „sehr zufrieden“, (3) „zufrieden“, (4) „eher zufrieden“, (5) „eher nicht zufrieden“, (6) „nicht zufrieden“.

Anhand der Durchschnittswerte jedes einzelnen Shops wurde ein Ranking über alle untersuchten Anbieter und innerhalb der Branchen/Kategorien erstellt. Insgesamt wurden 1869 Online-Shops mit ihren Kundenzufriedenheitswerten untersucht und bewertet. Für jeden Online-Shop wurden mindestens 300 und maximal 1000 Kundenstimmen eingeholt. Im Einzel-



fall kann die Stichprobengröße bei Anbietern – in Abhängigkeit von Inzidenzrate und Kundenzahl – auch darunter liegen. Die Befragung basiert auf insgesamt 750 000 Verbraucherurteilen. Bei den untersuchten Anbietern handelt es sich ausschließlich um Shops, deren Angebot sich auf physische Güter konzentriert. Anhand der verschiedenen Kaufsegmente konnten gut 160 Branchen/Kategorien identifiziert werden.

Die jeweiligen Branchen- beziehungsweise Kategoriensieger erhalten das Prädikat „Beste Online-Shop“. Online-Shops, deren Zufriedenheitswerte über dem Mittelwert der jeweiligen Branche/Kategorie liegen, werden als „Top Online-Shop“ ausgezeichnet.

Alle Testsieger nach Branchen

Branche/Unternehmen	Score
Akkus/Batterien	
akkuline.de	2,91
akkushop.de	2,94
akku500.de	2,96
akkushop-24.de	2,97
batterie-akkushop.de	3,01
akkuteile.de	3,02
Angeln	
angelsport.de	2,82
gerlinger.de	2,82
angelplatz.de	2,86
angelshop.de	2,86
angel-discount24.de	2,92
angeln-shop.de (Fachversand Stollenwerk)	2,94
Audiohersteller	
canton.de	2,70
de-de.sennheiser.com	2,72
teufel.de	2,75
nubert.de	2,76
magnat.de	2,77
eu.pioneer-av.com	2,79
Aufkleber	
aufkleberdealer.de	2,95
aufkleber-drucken-lassen.de	2,95
aufkleberdrucker.de	2,97
Autoreifen	
oponeo.de	2,71
reifendirekt.de	2,74
firendo.de	2,74
reifen24.de	2,75
goodwheel.de	2,77
quick.de	2,80
giga-reifen.de	2,85
reifen.com	2,87
Autoteile & -zubehör	

Branche/Unternehmen	Score
atp-autoteile.de	2,64
vergoelst.de	2,69
kfzteile24.de	2,72
atu.de/shop	2,74
lott.de	2,83
autoteile24.de	2,85
autoteiledirekt.de	2,86
parts2go.de	2,86
pkwteile.de	2,86
autoplus.de/shop	2,87
pitstop.de/Shop	2,87
kfzteile.com	2,88
bandel-online.de	2,91
autodoc.de	2,92
autoteile-teufel.de	2,92
autoteileplatz.de	2,93
Baby & Kleinkindausstattung	
babymarkt.de	2,51
windeln.de	2,52
babyprofi.de	2,55
baby-walz.de	2,62
jako-o.de	2,63
petit-bateau.de	2,66
vertbaudet.de	2,70
babybrands.de	2,72
Bad	
megabad.com	2,75
emero.de	2,76
reuter.de	2,78
neuesbad.de	2,80
mach-dein-bad.de	2,81
sonono.de	2,84
badshop.de	2,85
skybad.de	2,86
baddepot.de	2,88
calmwaters.de	2,91

Branche/Unternehmen	Score
badmoebeldirekt.de	2,92
arcom-center.de	2,93
wcshop24.de	2,94
rockyshop.de	2,95
Basteln	
gerstaecker.de	2,77
kreativ.de	2,79
bakerross.de	2,81
basteln-de.buttinette.com	2,84
idee-shop.com	2,89
ideenmitherz.de	2,90
Berufsbekleidung	
engelbert-strauss.de	2,85
jobeline.com/de-de/	2,87
modische-berufsbekleidung.de	2,89
burgia.de	2,92
berufskleidung24.de	2,94
profidress.de	2,96
jobversand.de	2,97
schuerzenmarkt.de	2,98
clinicdress.de	2,98
haix.de	3,00
kraehe.de	3,03
Betten & Zubehör	
schlafwelt.de	2,69
betten.de	2,70
bett1.de	2,71
ravensberger-matratzen.de	2,76
mfo-matratzen.de	2,77
casper.com	2,78
bettwaren-shop.de	2,80
matratzen-concord.de	2,81
emma-matratze.de	2,82
billerbeck.shop	2,84
brunobett.de	2,85
snoozeproject.de	2,85

Branche/Unternehmen	Score
matratzenunion.de	2,88
matrazenshop24.de	2,88
Bilderrahmen	
halbe-rahmen.de	2,78
allesrahmen.de	2,83
galeriebedarf.de	2,85
arsvendo.de	2,90
bildundrahmen.de	2,92
bilderrahmen-kaufen.de	2,94
alutech.de	2,95
Bio-Lebensmittel	
all-bio.de	2,92
naturkost.com	2,98
shop-naturpur.de	3,00
1bio1.de	3,03
Blumenversender	
floraprima.de	2,80
blume2000.de	2,82
fleurop.de	2,83
aldi-blumen.de	2,84
euroflorist.de	2,85
bezahlbare-blumen.de	2,86
blumenshop.de	2,88
lidl-blumen.de	2,93
Bodenbelag-Spezialisten	
planeo.de	2,83
bodenheld24.de	2,85
floor24.de	2,87
parkett-wohnwelt.de	2,90
bodenfuchs24.de	2,92
bodenversand24.de	2,93
raumtrend-hinze.de	2,98
Buchhandel	
hugendubel.de	2,59
thalia.de	2,60
buch24.de	2,63

Branche/Unternehmen	Score
arvelle.de	2,69
buecher.de	2,72
mayersche.de	2,77
deutsche-buchhandlung.de	2,78
jokers.de	2,79
buecher-thoene.de	2,80
Buchverlage	
dtv.de	2,81
westermann.de	2,82
shop.haufe.de	2,86
carlsen.de	2,87
kopp-verlag.de	2,92
piper.de	2,95
Bürobedarf	
otto-office.com/de/	2,72
viking.de	2,75
printus.de	2,76
bueroshop24.de	2,77
schaefer-shop.de	2,79
bueroplus.de	2,86
bueromarkt-ag.de	2,88
eoffice24.com	2,90
fito-buerobedarf.de	2,91
staples.de	2,92
kautbullinger.de	2,93
Büromöbel	
inwerk-bueromoebel.de	2,85
büero-direkt24.de	2,86
bueromoebel-experte.de	2,89
buerostuhl24.com	2,92
Camping	
camping-kaufhaus.com	2,86
fritz-berger.de	2,89
camp-nation.de	2,95
doorout.com	3,04
obelink.de	3,07
Car-Hi-Fi	
mobilplus.com	2,92
just-sound.de	2,99
ars24.com	3,00
red-carparts.de	3,02
Carports	
carport-discount.de	2,90
garten-land-shop.de	2,92
Curated-Shopping-Anbieter	
zalon.de	2,73
modomoto.de	2,84
modefreyhaus.de	2,85
Damen- & Herrenmode	
wenz.de	2,83
asos.de	2,88
bonaparteshop.com/de-de	2,89
closed.com	2,93
hugoboss.com	2,98
jades24.com	3,00
Damen- & Herrenmode (mit Niederlassung)	
adlermode.com	2,76
peterhahn.de	2,78
walbusch.de	2,79
campdavid-soccx.de	2,80
shop.brax.com	2,81

Branche/Unternehmen	Score
witt-weiden.de	2,84
Damenmode	
mona.de	2,85
madeleine.de	2,86
albamoda.de	2,88
qiero.com	2,90
Damenmode (mit Niederlassung)	
orsay.com	2,79
veromoda.com/de/de/home	2,80
street-one.de	2,83
zero.de	2,87
cecil.de	2,87
house-of-gerryweber.com/de-de	2,89
de.liebeskind-berlin.com	2,89
gina-laura.com	2,90
promod.de	2,91
pimkie.de	2,94
Dekoration/Wohnaccessoires	
de.erwinmueller.com	2,71
nanu-nana.de	2,73
impressionen.de	2,74
brigitte-hachenburg.de	2,77
emako.de	2,79
leonardo.de	2,84
ambiendo.de	2,87
geliebtes-zuhause.de	2,88
depot-online.com	2,89
dekofabrik.de	2,89
butlers.com	2,90
Designmöbel	
fashionforhome.de	2,83
ambientedirect.com	2,87
avandeo.de	2,87
beliani.de	2,89
cairo.de	2,90
design-bestseller.de	2,95
stilarthmoebel.de	2,96
Do-it-yourself	
onlineshop-baumarkt.de	2,76
manomano.de	2,77
casando.de	2,79
holzhandel-deutschland.de	2,81
baumarktdiscount.de	2,82
markenbaumarkt24.de	2,84
Do-it-yourself (mit Niederlassung)	
toom.de	2,73
bauhaus.info	2,74
obi.de	2,77
hagebau.de	2,77
hellweg.de	2,78
hornbach.de	2,81
sonderpreis-baumarkt.de	2,81
Drucker & Zubehör	
druckerzubehoer.de	2,59
druckerpatronen.de	2,68
druckertinte.de	2,75
prindo.de	2,76
tonerhaus.de	2,76
toner-partner24.de	2,78
druckerpatronenexpress.de	2,80
epson.de/store	2,81
office-partner.de	2,81

Branche/Unternehmen	Score
printer-care.de	2,82
tintenmarkt.de	2,85
asc-toner.net	2,87
Druckereien	
flyeralarm.com	2,64
saxoprint.de	2,65
diedruckerei.de	2,67
wir-machen-druck.de	2,69
cewe-print.de	2,70
viaprinto.de	2,79
overnightprints.de	2,83
Edelmetalle	
goldsilbershop.de	2,81
anlagegold24.de	2,84
proaurum.de	2,85
philoro.de	2,88
shop.degussa-goldhandel.de	2,88
aurargentum.de	2,89
edelmetall-handel.de	2,93
kettner-edelmetalle.de	2,93
silber-corner.de	2,97
Elektro (Generalisten)	
digitalo.de	2,69
shop.samsung.com/de	2,73
alternat.de	2,74
medion.com/de/shop	2,75
pearl.de	2,79
reichelt.de	2,82
pollin.de	2,87
shop.philips.de	2,87
voelkner.de	2,89
elektroshopwagner.de	2,93
avandeo.de	3,00
technik-profs.de	3,00
technikdirekt.de	3,05
Elektro (Generalisten mit Niederlassung)	
mediamarkt.de	2,51
saturn.de	2,56
conrad.de	2,59
cyberport.de	2,62
expert.de	2,79
Elektro (Musik, Software, Games)	
rebuy.de/kaufen	2,83
medimops.de	2,84
gamestop.de	2,88
jpc.de	2,90
konsolenkost.de	2,93
Elektro (Netzwerk & Server)	
thomas-krenn.com	2,98
liqido24.de	3,05
edampf-shop.com	2,98
mcl.de	3,09
Elektro (PC & Notebook)	
de-store.acer.com	2,60
hp.com	2,74
mindfactory.de	2,76
easynotebooks.de	2,77
one.de	2,77
csi-computer.com/shop/	2,78
computeruniverse.net	2,78
dell.com/de	2,80
caseking.de	2,86
agando-shop.de	2,90

Einkauf im Netz
In diesem Jahr untersuchte DEUTSCHLAND TEST fast 1900 Shops aus über 160 Kategorien



Branche/Unternehmen	Score
Elektro (PC & Notebook gebraucht)	
notebookswienu.de	2,80
gebrauchtcomputer24.de	2,82
esm-computer.de	2,85
pcbilliger.de	2,86
Elektro (PC & Notebook mit Niederlassung)	
notebooksbilliger.de	2,47
elevator.de	2,58
arlt.com	2,71
Elektro (Unterhaltungselektronik)	
beamershop24.de	2,80
sony.de	2,82
myrobotcenter.de	2,86
pearl.de	2,86
soliver.de	2,89
beamer-discount.de	2,91
satking.de	2,93
Erlebnisse	
jochen-schweizer.de	2,85
mydays.de	2,91
Erotik	
eis.de	2,60
beate-uhse.com	2,72
funfactory.com	2,76
amoriele.de	2,77
vinico.com	2,85
liebeslust.de	2,89
dildoking.de	2,89
orion.de	2,90
Ersatzteile	
sos-zubehoer.de	2,99
kinseher-shop.de	3,06
ersatzteile-24.com	3,08
E-Zigaretten-Shops	
besserdampfen.de	2,94
steam-time.de	2,96
liqido24.de	2,96
edampf-shop.com	2,98
dampftbeidir.de	3,00
dampfdorado.de	3,01
avoria-liquids.de	3,02
Fachbuchhandlungen	
sack.de	2,80
thieme.de/shop	2,81
beck-shop.de	2,83
edv-buchversand.de	2,85
juenglingshop.de	2,90
seko-online.de	2,98
terrashop.de	3,00

Branche/Unternehmen	Score
Familienmode	
zalando.de	2,58
limango-outlet.de	2,60
aboutyou.de	2,68
guess.eu/de/	2,78
dress-for-less.de	2,86
Familienmode (mit Niederlassung)	
c-and-a.com	2,40
tom-tailor.de	2,43
esprit.de	2,48
hm.com/de/	2,51
zara.com/de/	2,55
ernstings-family.de	2,58
de.tommy.com	2,60
soliver.de	2,63
de.benetton.com	2,64
bonprix.de	2,65
de.gant.com	2,70
timberland.de	2,73
Fanartikel	
shop.11freunde.de	2,78
shop.bvb.de	2,80
elbenwald.de	2,81
fcbayern.com/shop/de/	2,85
closeup.de	2,85
emp.de	2,86
Fashion (Discounter)	
nkd.com	2,82
Fashion (große Größen)	
sheego.de	2,69
meyer-mode.de	2,71
happy-size.de	2,77
navabi.de	2,84
Fashion (Streetwear)	
def-shop.com	2,69
yancor.de	2,82
kickz.com	2,84
vans.de	2,90
77onlineshop.de	2,90
snipes.com	2,91
Fenster & Türen	
fensterheld.de	2,67
fenster24.de	2,76
bew24-fenster.de	2,83
1001-tuer.xxl-tuer.de	2,91
sparfenster.de	2,91
deutsche-fensterwerke.de	2,92
fensterdepot24.de	2,93
Fenstersichtschutz	

Branche/Unternehmen	Score
jalousiescout.de	2,78
rollorieper.de	2,79
jaloucity.de	2,90
livoneo.de	2,93
plisse-experte.de	2,95
Fitnessgeräte	
sport-tiedje.de	2,77
hammer.de	2,80
sportstech.de	2,82
sport-thieme.de	2,83
sport-tec.de	2,86
cardiofitness.de	2,87
maxxus.com	2,88
asviva.de	2,90
Fleischversender	
gourmetfleisch.de	2,75
otto-gourmet.de	2,78
albersfoodshop.de	2,92
der-ludwig.de	2,94
beilerai.com	2,95
shop.block-house.de	2,97
westerberger-fullblood.de	2,98
landmetzgerei-weisenhorn.de	3,00
Fliesen	
fliesenpark.de	2,79
fliesenmax.de	2,80
fliesendiscount.de	2,87
fliesen-sale.de	2,90
fliesenprofi.de	2,91
Fotodienste	
posterxxl.de	2,61
meinxxl.de	2,62
lidl-fotos.de	2,63
lnightprint.de	2,65
ifolor.de	2,66
pixum.de	2,67
cewe.de	2,69
albelli.de	2,70
de.foto.com	2,71
halloleinwand.de	2,72
meinfoto.de	2,73
aldifotos.de	2,75
whitewall.com	2,75
targa-fotos.de	2,78
Fototapeten	
bilderwelten.de	2,95
awallo.shop	2,97
efototapeten.de	2,98
betterwalls.de	2,98

Branche/Unternehmen	Score
Fußball	
11teamsports.com/de-de/	2,82
teamstars.de	2,83
teamsport-philipp.de	2,84
fussball-shop.de	3,05
soccerboots.de	3,06
Gartenbedarf	
baldur-garten.de	2,64
dehner.de	2,66
poetschke.de	2,70
bakker.com/de-de	2,73
gartenprima.de	2,84
Gartenzäune	
mein-zaunshop.de	2,77
shop.a1-zaundiscount.de	2,79
der-zaunshop.de	2,83
gartenzaun24.de	2,88
zaundirekt.de	2,92
zaun-shop.de	2,94
Gemüse & Obst	
hansenobst.de	2,82
obstdeluxe.de	2,85
etepete-bio.de	2,86
bioland-apfelbacher.de	2,87
obst.de	2,90
Generalisten	
amazon.de	2,37
ebay.de	2,42
bader.de	2,52
westfalia.de	2,61
otto.de	2,62
rakuten.de	2,67
tchibo.de	2,67
schwab.de	2,68
baur.de	2,70
quelle.de	2,70
weltbild.de	2,72
neckermann.de	2,75
fliesenmax.de	2,76
thomas-philipps.de	2,79
Generalisten (mit TV)	
qvc.de	2,63
hse24.de	2,69
mediashop.tv	2,80
Generalisten (LEH/Kaufhaus)	
lidl.de	2,56
galeria.de	2,60
real.de	2,70
netto-online.de	2,70
Geschenke	
geschenke-online.de	2,89
monsterzeug.de	2,93
geschenke24.de	2,96
design-3000.de	3,01
radbag.de	3,01
Gesundheitsartikel	
aktivshop.de	2,79
kraeuterhaus.de	2,86
sanapura.de	2,93
walzvital.de	2,95
wellsana.de	2,97
Getränke	

Branche/Unternehmen	Score
hoffmannbringts.de	2,91
addilo.de	2,92
Gewürzhändler	
gefro.de	2,83
bremer-gewuerzhandel.de	2,86
gewuerzhelden.de	3,00
justspices.de	3,03
Gläser	
shop-spiegelau.de	2,69
riedel.com	2,70
shop-nachtmann.de	2,73
ritzenhoff.de	2,76
Golf	
golflaedchen.de	2,71
golfmeile.de	2,72
der-zaunshop.de	2,77
golffno.com	2,86
mygolfoutlet.de	2,89
onlinegolf.de	2,90
par71.de	2,91
Grills	
grillfuerst.de	2,78
santosgrills.de	2,80
grillshop-24.de	2,87
grills.de	2,89
amgrill.de	2,89
weststyle.de	2,89
Grußkarten	
sendmoments.de	2,79
wunderkarten.de	2,80
familieneinladungen.de	2,87
myprintcard.de	2,87
Handy & Handy-Zubehör	
deinhandy.de	2,81
sparhandy.de	2,83
handyflash.de	2,87
deindesign.de	2,88
7mobile.de	2,90
talkthisway.de	2,90
handyzubehoer.de	2,91
handytick.de	2,92
Haus & Garten	
gartenhaus-gmbh.de	2,67
gartenmoebel.de	2,70
steda-online.de	2,77
mein-gartenshop24.de	2,77
garten-und-freizeit.de	2,79
raiffeisenmarkt.de	2,80
gartentotal.de	2,82
pflanzwerk.de	2,84
steinersshopping.de	2,85
Haustechnik	
elektro-wandelt.de	2,72
eibmarkt.com/de	2,75
elektrotools.de	2,76
elektrobedarf.de	2,80
schalter-steckdosen-shop24.de	2,87
Hemden & Blusen	
excellent-hemd.de	2,65
eterna.de	2,71
seidensticker.com	2,72
olymp.com	2,77

Branche/Unternehmen	Score
hemden-meister.de	2,80
Herrenmode	
babista.de	2,84
hirmer.de	2,87
eckerle.de	2,93
just4men.de	2,96
atlasformen.de	2,99
mey-edlich.de	3,04
strellson.com	3,08
Hi-Fi-Fachhändler	
hifi-regler.de	2,83
tv-hifi-bernhardt.de	2,85
elektrowelt24.eu	2,86
hifiklubben.de	2,87
audiolust.de	2,88
justhifi.de	2,90
Hut-Shops	
hutbreiter.de	2,98
hutshopping.de	3,01
hut-styler.de	3,03
hutkoenig-shop.de	3,08
Jagen	
jagd.de (Askari)	2,81
frankonia.de	2,83
grube.de	2,94
alljagd.de	2,97
pirschershop.de	3,02
Jeans	
jeans-fritz.de	2,80
mustang-jeans.com	2,81
the-jeans.de	2,82
jeans-direct.de	2,84
de.diesel.com/de/	2,84
de.lee.com	2,86
mac-jeans.com	2,88
hoseonline.de	2,94
Kaffee	
allvendo.de	2,81
kaffeabo.de	2,81
darboven-kaffee.de	2,82

Branche/Unternehmen	Score
kaffeevorteil.de	2,85
coffeefair.de	2,86
roestbar.com	2,87
roastmarket.de	2,93
Kameras & Zubehör	
foto-erhardt.de	2,73
afa-fotoversand.de	2,74
fotokoch.de	2,76
calumetphoto.de	2,76
foto-leistenschneider.de	2,81
fotoprofi.de	2,82
foto-mundus.de	2,84
Kindermöbel	
kidswoodlove.de	2,85
skandic.de	2,87
kinderraeume.com	2,88
Kochboxen	
hellofresh.de	2,78
kochhaus.de	2,79
Koffer & Taschen	
koffer-direkt.de	2,57
koffer.de	2,62
taschenparadies.de	2,64
markenkoffer.de	2,79
koffermarkt.com	2,88
bagsonline.de	2,88
samsonite.de	2,90
xxlkoffer.de	2,92
rimowa.com/de/de/home	2,93
Krawatten	
lacravate.com	3,24
krawattenspezialist.de	3,30
Küche & Haushalt	
ao.de	2,70
wmf.com/de/	2,73
kobold.vorwerk.de	2,75
genius.tv	2,76
villeroy-boch.de/shop/	2,80
shop.dyson.de	2,94
Küchen	

Branche/Unternehmen	Score
kuechenquelle.de	2,95
kiveda.de	2,97
xkitchen24.com	3,03
Kunst	
lumas.de	2,84
kunstkopie.de	2,85
kunst-fuer-alle.de	2,89
boesner.com/shop	2,98
Lampen & Leuchten	
lampenundleuchten.de	2,76
lampenwelt.de	2,79
wohlicht.com	2,79
lumizil.de	2,80
led-lampenladen.de	2,81
leuchtenland.com	2,84
lampe.de	2,84
deutsche-leuchten.de	2,86
paulmann.com	2,86
prediger.de	2,89
light11.de	2,91
paul-neuhaus.de	2,93
ledlager.de	2,94
Laufen	
jogging-point.de	2,84
21run.com	2,86
shop4runners.com	3,03
Lebensmittelversender	
shop.rewe.de	2,76
amazon.de/fresh	2,77
picnic.app/de/	2,79
real.de/lebensmittelshop/	2,83
edeka24.de	2,85
bringmeister.de	2,87
Massivholzmöbel	
allnatura.de	2,51
massivholz-moebel24.de	2,53
moebel-massiv.com	2,63
Möbel (nach Maß)	
deinschrank.de	2,88
pickawood.com	2,92
audena.de	3,01
meine-moebelmanufaktur.de	3,06
Möbel-Shops	
home24.de	2,85
trendmoebel24.de	2,86
lifestyle4living.de	2,90
123moebel.de	2,95
moebel-ideal.de	2,95
moebel-sensation.de	2,98
delife.eu	2,98
pharao24.de	3,02
heute-wohnen.de	3,02
yourhome.de	3,07
Möbel-Shops (mit Niederlassungen)	
segmueller.de	2,71
hoeffner.de	2,73
xxxlutz.de	2,77
daenischesbettenlager.de	2,80
porta.de	2,81
poco.de	2,82
hardeck.de	2,86
ikea.com/de/de/	2,88

Branche/Unternehmen	Score
moebel-boss.de	2,89
roller.de	2,92
ostermann.de	2,94
moebel-kraft.de	2,98
Modellbau	
smdv.de	2,75
haertle.de	2,77
modellbau-berlinski.de	2,78
besserepreise.com	2,81
d-edition.de	2,90
der-schweighofer.de	2,93
rc-race-shop.de	2,97
Modeschmuck/Accessoires	
click-six.de	2,80
bijou-brigitte.com	2,81
monnierfrees.de	2,82
schmuckrausch.de	2,90
Motorrad & Zubehör	
polo-motorrad.de	2,69
louis.de	2,73
motorrad-ersatzteile24.de	2,86
xlmoto.de	2,89
sub-motorradteile.de	2,90
motorradbekleidung.de	2,91
shop.touratech.de	2,92
shop4runners.com	2,92
motea.com	2,92
zweiradteile.net	2,94
Münzen	
reppa.de	2,90
mdm.de	2,93
gfmshop.de	2,95
münzen-günstiger.de	2,97
btn-muenzen.de	2,98
Musik	
kirstein.de	2,82
musik-produktiv.de	2,83
music-square.de	2,84
thomann.de	2,86
rockshop.de	2,88
musicstore.de	2,89
justmusic.de	2,92
Müsli	
mymuesli.com	2,81
home24.de	2,84
Namensetiketten	
gutmarkiert.de	2,79
dortex.de	2,81
mynamelabel.de	2,91
stickerella.de	2,96
Naturmode & Umweltprodukte	
waschbaer.de/shop/	2,68
hessnatur.com	2,71
hans-natur.de	2,77
armedangels.de	2,81
memolife.de	2,83
avocadostore.de	2,85
biber.de	2,90
maas-natur.de	2,90
loud-proud.com	2,91
Ofen/Kamin	
hark.de	2,90

Branche/Unternehmen	Score
kaminofen-store.de	2,93
kamd24.de	2,96
ofenseite.com	2,97
Online-Blumenabos	
bloomydays.com/de/	3,13
Online-Blumenboxen	
holyflowers.de	3,19
blossom-box.de	3,21
graceflowerbox.de	3,25
fleursdeparis.de	3,26
Optiker	
apollo.de	2,66
lensonlineshop.de	2,71
my-spexx.de	2,72
misterspex.de	2,73
brilledirekt.de	2,80
321linsen.de	2,91
lensbest.de	2,92
robinlook.de	2,93
brillenplatz.de	2,94
brille24.de	2,95
krass-optik.com	2,96
Outdoor & Outdoor-Sports	
eddiebauer.de	2,84
campz.de	2,85
funktionelles.de	2,88
outdoorsports24.com	2,92
bergfreunde.de	2,93
kotte-zeller.de	2,94
outdoortrends.de	2,95
outdoor-broker.de	3,00
Outdoor & Outdoor-Sports (mit Niederlassungen)	
globetrotter.de	2,76
jack-wolfskin.de	2,77
Parfüm, Kosmetik- & Drogerieartikel	
parfumdreams.de	2,60
flaconi.de	2,62
cocopanda.de	2,68
zentraldrogerie.de	2,71
basler-beauty.de	2,76
parfuemuedich.de	2,78
notino.de	2,78
parfum-zentrum.de	2,85
point-rouge.de	2,89
parfugroup.de	2,89
Parfüm, Kosmetik- & Drogerieartikel (mit Niederlassung)	
douglas.de	2,49
dm.de	2,51
parfuemerie-becker.de	2,52
schuback-parfuemerien.de	2,55
rossmann.de	2,56
rituals.com	2,67
Personalisierte Kleidung & Accessoires	
de.personello.com	2,87
shirtinator.de	2,90
kleidung-gestalten.de	2,93
spreadshirt.de	3,02
Pokale	

Branche/Unternehmen	Score
pokalspezialist.de	2,85
pokalprofi.de	2,85
helm-pokale.de	2,86
pokal-fabrik.de	2,89
Pool-Shops	
pool-systems.de	2,79
poolspecial.de	2,81
poolmegastore.de	2,84
poolvana.de	2,88
floursdeparis.de	2,89
pools.shop	2,90
pooltotal.com	2,93
poolpowershop.de	3,00
Porzellan	
porzellanhandel24.de	3,01
kahla-porzellanshop.de	3,02
porzellantreff.de	3,04
der-porzellan-laden.de	3,14
Reitsport	
loesdau.de	2,82
kavalio.de	2,86
horze.de	2,88
kraemer.de	2,90
wahl-reitsport.com	2,92
reitsport-exclusiv.de	2,94
reitshop24.de	2,95
schockemoehle.net	2,99
equiva.com	3,00
Sauna	
supersauna.de	2,80
heicowellness.de	2,82
karibu-saunen.de	2,82
infrasun-deutschland.de	2,82
Schmuck	
thejewellershop.com/de	2,82
abramo.de	2,83
christ.de	2,85
juwelo.de	2,86
shop-juwelier.de	2,89
valmano.de	2,92
ella-juwelen.de	2,97
swarovski.com	2,98
diemer.de	3,01
schmuck-krone.de	3,01
Schreibgeräte	
lord-pen.de	2,88
lamyshop.com	2,89
papierfischer.de	2,90
billigermalen.de	2,93
faber-castell.de	2,94
kolbenfueller.de	2,95
Schuhe	
eschuhe.de	2,81
mirapodo.de	2,83
schuh-welt.shop	2,85
sarenza.de	2,86
imwalking.de	2,88
jomodo.de	2,88
43einhalb.com	2,89
stiefelparadies.de	2,90
schuhdealer.de	2,94
elbandi.de	2,98



Branche/Unternehmen	Score
Schuhe (mit Niederlassung, diverse Marken)	
softwarebilliger.de	2,89
softwarekaufen24.de	2,90
goertz.de	2,92
deichmann.com	2,93
gebrueder-goetz.de	2,94
roland-schuhe.de	2,95
mysoftware.de	2,95
Schuhe (mit Niederlassung, Eigenmarke)	
cotec.de	2,97
softwareriese.com	2,97
lizenzking.de	2,98
incorpo.de	3,02
Spezialitäten/Delikatessen	
foodist.de	2,81
jungborn.de	2,93
spezi-haus.de	2,96
Spielwaren	
mytoys.de	2,64
playmobil.de/online-shop/shop	2,66
ravensburger.de/produkte/index.html	2,70
smythstoy.com/de/de-de	2,72
shop.lego.com	2,76
shopdisney.de	2,77
spielemax.de	2,79
vedes.com	2,84
Spirituosen	
rumundco.de	2,81
urban-drinks.de	2,83
myspirits.eu	2,85
spirituosen-superbillig.com	2,87
whiskyzone.de	2,88
whic.de	2,90
drinkology.de	2,94
perola-shop.de	2,97
whisky.de	2,99
Sportartikel (Generalisten)	
decathlon.de	2,74
sportbedarf.de	2,75
intersport.de	2,81
sportscheck.com	2,83
Sportbekleidung	
sportpar.de	2,83
runnerspoint.de	2,90

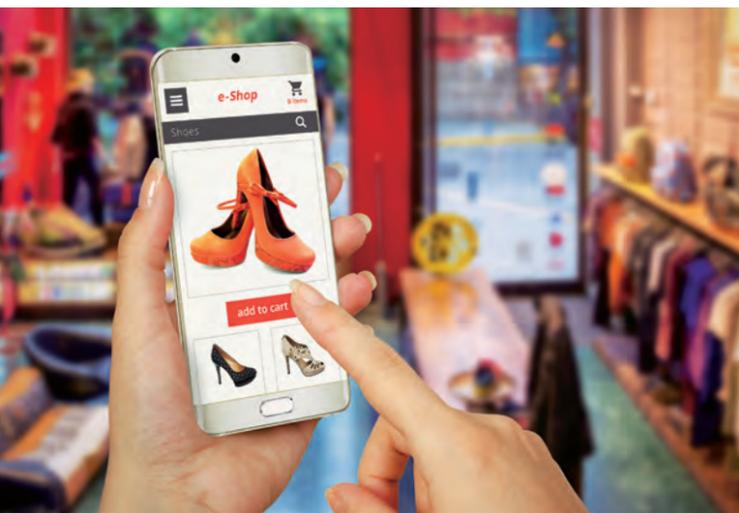


Foto: 123RF

Illustration: 123RF



Branche/Unternehmen	Score
sc24.com	2,94
keller-sports.de	2,96
Sportbekleidung (Hersteller)	
adidas.de	2,49
nike.com/de/	2,50
de.puma.com	2,54
reebok.de	2,58
asics.com	2,72
trigema.de	2,79
newbalance.de	2,80
Sportnahrung	
foodspring.de	2,80
vitafy.de	2,83
bodylab24.de	2,85
body-attack.de	2,88
zecplus.de	2,89
lsp-sports.de/online-shop	2,90
shop.best-body-nutrition.com/de-de/	2,92
shape-you.de	2,94
fitnesskaufhaus.de	2,94
gymqueen.de	2,96
Süßwaren	
hussel.de	2,90
worldofsweets.de	2,92
lambertz-shop.de	2,92
sweets-online.com	3,05
chocolissimo.de	3,09
baeren-company.de	3,09
suessigkeiten-shop.com	3,10
shop.niederegger.de	3,11
Tapeten	
tapetenshop.de	2,91
tapetenstudio.de	2,95
tapetenshop24.com	2,97
Tauchen	
tauchversand.com	2,82
atlantis-onlineshop.de	2,88
uwfun24.de	2,90
tauchshop-online.de	2,92

Branche/Unternehmen	Score
Tee	
teaworld.de	2,97
teegschwendner.de	3,00
shop.buenting-tee.de	3,06
paulsen-tee.de	3,11
Tennis	
centercourt.de	2,85
tennis-point.de	2,86
tennismann.de	2,88
tennisplanet.de	2,88
tennis-heine.de	2,88
tennistown.de	2,94
Teppiche	
teppichscheune.de	2,80
teppichboden-online-shop.de	2,83
carpetcenter.de	2,86
teppichcenter24.de	2,87
global-carpet.de	2,88
livingfloor.com	2,89
kinderteppichland.de	2,90
teppichversand24.de	2,92
teppo.de	2,92
Textilien & Wolle	
junghanswolle.de	2,88
schnuckidu.com	2,89
stoffe.de	2,90
stoffe-hemmers.de	2,91
stoffwelten.de	2,93
stoffe-zanderino.de	2,95
stoffmeile.de	2,96
stoff4you.de	2,96
stoffkontor.eu	2,99
Ticket-Shops	
eventim.de	2,75
myticket.de	2,76
adticket.de	2,84
ticketmaster.de	2,87
koelnticket.de	2,88
ticketonline.de	2,90
reservix.de	2,92

Branche/Unternehmen	Score
hekticket.de	3,02
Tierbedarf	
zooplus.de	2,66
zooroyal.de	2,67
fressnapf.de	2,68
petspremium.de	2,76
schecker.de	2,78
alsa-hundewelt.de	2,79
medicanimal.de	2,79
chronobalance.de	2,80
lucky-pet.de	2,80
futterplatz.de	2,81
canina.de	2,86
medpets.de	2,90
anibio.de	2,90
Tischtennis	
contra.de	2,93
racket-outlet.de	2,95
schoeler-micke.tabletennis-shop.de	2,96
shop.sport-schreiner-tischtennis.de	2,99
Torten	
torten-boutique.de	2,80
torten-kram.de	2,82
tortenprima.de	2,84
cake-company.de	2,86
tolletorten.com	2,87
tortenzauber.de	2,89
Trachten & Landhausmode	
krueger-kleidung.de	2,84
kerstins-landhausmode.de	2,85
alpenwahnsinn.de	2,86
landhaus-modeshop.de	2,88
trachten.de	2,90
trachtenmodewelt.de	2,96
Trampolin	
ampel24.de/shop	2,88
trampoline-shop.de	2,91
jumpmax.de	2,95
trampolin-profi.de	2,97
jumping-star.de	2,98
trampolin-technik.de	3,03
trampolin-zentrum.de	3,04
Uhren	
uhrenhandel.de	2,86
uhren4you.de	2,90
uhrcenter.de	2,93
chrono24.de	2,94
timeshop24.de	2,95
uhrzeit.org	2,96
Vegetarische/vegane Lebensmittel	
veganfitness.de	2,84
smilefood.de	2,85
alles-vegetarisch.de	2,86
vekoop.de	2,89
vegetarischerversand.de	2,99
Verkleidung & Themenmode	
maskworld.com	2,77
vegao.de	2,80
kostueme.com	2,81
fascching-de.butinette.com/shop/	2,81
karneval-universe.de	2,85
karnevalswierts.com/de	2,88

Branche/Unternehmen	Score
deiters.de	2,90
funidelia.de	2,90
karneval-megastore.de	2,92
horrorlinik.de	2,96
party-dscount.de	2,97
Vitamine	
feelgood-shop.com	2,82
vitamaze.shop	2,85
vitaminexpress.org/de	2,86
vitaminversand24.com	2,89
Wandtattoos	
wandtattoos.de	2,88
i-love-wandtattoo.de	2,89
wandtattoo.de	2,94
klebefieber.de	2,95
wall-art.de	2,96
Wäsche & Strümpfe	
lascana.de	2,40
hunkemoller.de	2,43
schiesser.com	2,49
mey.com/de/	2,65
kunert.de	2,71
maskador.com	2,75
de.triumph.com	2,79
herzogundbrauer.de	2,83
dessousforyou.de	2,86
Wassersport	
compass24.de	2,92
awn.de	2,95
Wein	
silkes-weinkeller.de	2,70
belvini.de	2,70
vinos.de	2,70
weinzeche.de	2,71
jacques.de	2,73
vinexus.de	2,76
ebrosia.de	2,76
hawesko.de	2,77
weinvorteil.de	2,79
wine-in-black.de	2,79
weinfreunde.de	2,79
millesima.de	2,87
Werkzeuge	
svh24.de	2,92
denqbar.com	2,93
rubart.de	2,95
werkzeugstore24.de	2,96
handwerker-versand.de	3,00
contorion.de	3,03
zoro.de	3,08
Wintersport	
skiwebshop.de	2,82
ski-outdoor-shop.de	2,89
fun-sport-vision.com	2,91
xspo.de	2,93
sportsfultra.de	2,96
ski-andmore.de	2,99

Quelle: ServiceValue (2020);
 Fußnoten in den Tabellen: grau = Prädikat
 „Bester Online-Shop“ (erster Platz in der
 Branche/Kategorie), weiß = Prädikat „Top Online-
 Shop“ (über dem Mittelwert der Branche/Kategorie);
 nicht abgebildet sind Anbieter, die unter dem
 Durchschnitt der jeweiligen Branche/Kategorie
 liegen